

UN DÉPARTEMENT À VOTRE ÉCOUTE : IMPLANTEZ VOTRE CENTRE DE RELATIONS CLIENTS EN MOSELLE

CHIFFRES CLÉS DE LA FILIÈRE EN MOSELLE

- 30 centres de relation client en Moselle employant plus de 2 000 personnes
- Des solutions adaptées à la demande : plates-formes équipées très diversifiées, réseau haut débit sur tout le territoire, aides publiques attractives...
- Des formations spécifiques dispensées à tous les niveaux et près de 14 500 étudiants (dont 10 % d'origine étrangère)



DE BELLES RÉFÉRENCES DÉJÀ PRÉSENTES EN MOSELLE

Source : Moselle Développement - VALORIS Lorraine 2009



ARVATO SERVICES
(groupe BERTELSMANN MEDIA WORLDWIDE) emploi 600 personnes
dans des activités de service clientèle, centre de tri, printing.



EOS CONTACT CENTER emploi 50 personnes (110 prévues d'ici 2 ans)
à Saint-Avold : gestion de service client, télémarketing, télévente, cellule
de crise, prise de rendez-vous, qualification de fichiers ...

Moselle Développement et ses partenaires locaux assurent gratuitement un service sur mesure aux investisseurs et aux sociétés déjà présentes en Moselle :

- en vous proposant des plateaux tertiaires rapidement disponibles, répondant au mieux aux cahiers des charges
- en vous aidant à gérer vos besoins en ressources humaines
- en vous offrant une ingénierie technique et financière personnalisée
- en facilitant vos démarches administratives
- en vous accompagnant tout au long de votre projet

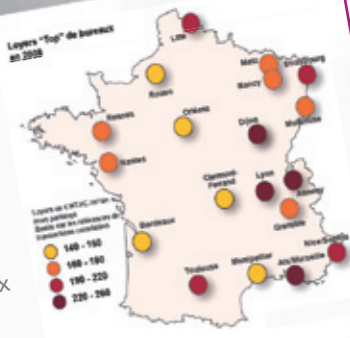
Moselle Développement est impliqué dans une action de dynamisation et de valorisation de la filière des Centres de Relation Client en Moselle (2005 : création d'un club sous forme associative - 2008 : lancement des premiers Trophées de la Relation Client Grand Est).

UN RÉSEAU HAUT DÉBIT SUR TOUT LE TERRITOIRE MOSELLAN

Le RHD 57 (Réseau Haut Débit Moselle) est le réseau haut débit en fibres optiques construit par le Conseil Général de la Moselle, au service de l'aménagement numérique du territoire. Son objectif est d'attirer des opérateurs de télécommunications et des fournisseurs d'accès à Internet en Moselle et permettre un accès Internet à haut débit sur l'ensemble des territoires. Il favorise également l'implantation d'entreprises de hautes technologies dans des zones excentrées qui deviennent attractives grâce à l'accès à l'Internet haut débit et très haut débit. Le réseau haut débit Moselle permet également d'interconnecter la Moselle avec les départements frontaliers et les pays voisins (Luxembourg, Allemagne).

Taille : 1278 km de fibres optiques - Puissance : Presque illimitée
Implantation : 360 communes / 79 zones d'activités / 95 collèges publics en Moselle

www.rhd57.com



DES CONDITIONS D'IMPLANTATION OPTIMALES



LE QUARTIER DE L'AMPHITHÉÂTRE

Un pôle d'activités multiples et une mixité urbaine sur 38 hectares au cœur de Metz. Le projet prévoit la construction de 260 000 mètres carré de commerces, de bureaux et de logements. Le Centre Pompidou-Metz représente un projet culturel prestigieux qui offrira un rayonnement international.



LE TECHNOPÔLE DE METZ

Plus de 200 sociétés, 4 000 salariés et 4 500 étudiants, le technopôle est un parc d'entreprises déclinant une thématique forte : les Télécommunications et Technologies de l'information. Le Technopôle Metz 2, sur le site de Metz Technopole, est un Centre d'Affaires situé à proximité d'entreprises de pointe, des Centres de Recherches et un campus universitaire renommé.

UNE MAIN D'ŒUVRE JEUNE, FORMÉE ET COMPÉTITIVE

- Emploi total en Moselle : plus de 360 000 (secteur tertiaire concentre 71 % de l'emploi salarié)
 - 31 % de la population de moins de 25 ans (source : INSEE)
- | | |
|---|--|
| BTS Actions commerciale | CCI Formation Metz / CESE Metz |
| BTS Commerce international | CCI Formation Metz / GRETA Sarreguemines |
| BTS force de vente | CCI Formation Metz / CESE Metz / GRETA Sarreguemines |
| BTS Technico commercial | CCI Formation Metz |
| DUT Génie des télécommunications et réseaux | IUT Moselle Est - Sarreguemines et Forbach |
| DUT Techniques de commercialisation | IUT Metz |
| SUP de CALL | Formation en alternance dédiée au métier de superviseur en centre d'appels |

VIATIS EST LE CLUB DES PROFESSIONNELS DE LA RELATION CLIENT

Organisé en association depuis 2005, le Club des Professionnels de la Relation Client réunit :

- des entreprises de vente et de services à distance (Banque, VPC, distribution, téléphonie, éditeur de logiciels ...)
- des prestataires spécialisés (outsourcers)
- des réseaux d'emplois intérimaires
- des établissements de formation, initiale et continue
- des organismes socio-économiques

Ces différents acteurs adhèrent au Club pour défendre et promouvoir l'image et les métiers des centres de contacts clients en Moselle.

www.club-viatis.com



ARVATO SERVICES - Metz. Le Président de VIATIS
est M. Olivier OFFERLE, Directeur de Site.